

## „SupportCompass“ – Messenger-App für Betroffene rechtsmotivierter und rassistischer Gewalt in Sachsen

Liebe Mitstreiter\*innen,

das Projekt „Support“ des RAA Sachsen e.V. unterstützt Betroffene, deren Angehörige und Zeug\*innen rechtsmotivierter, rassistischer und antisemitischer Gewalt in Sachsen. Unsere Mitarbeiter\*innen bieten psychosoziale Beratung sowie Unterstützung bei juristischen Möglichkeiten an, damit Angriffsfolgen bewältigt und eigene Rechte wahrgenommen werden können. Sie geben Orientierungshilfen und entwickeln gemeinsam individuelle Lösungen, um das Sicherheitsgefühl von Betroffenen zu erhöhen, deren Selbstwirksamkeit zu stärken und Solidarisierungsprozesse zu fördern. Unser Team arbeitet parteilich, aufsuchend, kostenlos und vertraulich. Aktuell betreiben wir Beratungsstellen in Chemnitz, Dresden, Görlitz und Leipzig.



**Ab sofort bieten wir Betroffenen rechter Gewalt in Sachsen eine weitere Möglichkeit unkompliziert und ortsunabhängig Beratung in Anspruch zu nehmen. Mit der *SupportCompass* – Messenger-App können sich Nutzer\*innen nach einer einmaligen Anmeldung jederzeit mit ihren Anliegen an unsere Mitarbeiter\*innen der Onlineberatung wenden. Die Kommunikation erfolgt dabei verschlüsselt und auf Wunsch anonym. Unsere Berater\*innen antworten auf Nachrichten werktags innerhalb von 48 Stunden.**

Alle Infos zur Nutzung sowie Downloadlinks zur App finden sich auf der Webseite unserer Onlineberatung unter: <https://www.raa-sachsen.de/onlineberatung>

### Chat in Echtzeit

Über die *SupportCompass* - App bieten wir auch die Möglichkeit für **Live-Chats** mit unseren Berater\*innen nach **terminlicher Absprache** und zu folgenden **wöchentlichen Sprechzeiten** an:

**Mittwoch: 16 – 18 Uhr**

**Freitag: 11 – 13 Uhr**

Unsere Onlineberatung kann auf **Deutsch** und **Englisch** genutzt werden. Bei Bedarf können auch Sprachmittler\*innen hinzugezogen werden. Ein Wechsel vom Onlineangebot zu einer persönlichen Beratung an unseren Bürostandorten ist jederzeit möglich.

**Du hast rechte Gewalt erlebt?  
Wir unterstützen dich:  
jetzt auch per APP!**

**SUPPORT  
COMPASS  
APP**

## Weitere Kontaktmöglichkeiten

Neben der Kontaktmöglichkeit über die *SupportCompass* - App ist die Onlineberatung auch per E-Mail erreichbar. Anfragen nehmen wir unter der E-Mailadresse [onlineberatung@raa-sachsen.de](mailto:onlineberatung@raa-sachsen.de) entgegen. Auf Wunsch ist auch eine verschlüsselte Kommunikation per PGP möglich. Unser PGP-Key kann auf der Seite unserer Onlineberatung heruntergeladen werden.

Weitere Infos und Kontaktmöglichkeiten zu unseren **Beratungsstellen in Chemnitz, Dresden, Görlitz und Leipzig** finden sich auf unserer allgemeinen Beratungsseite unter: <https://www.raa-sachsen.de/support/beratung>

Unser Beratungsangebot richtet sich an Personen, die etwa aufgrund von rassistischen oder antisemitischen Motiven, ihrer sexuellen Orientierung/geschlechtlichen Identität, ihres alternativen Auftretens und/oder nicht rechter Haltung, ihrer Behinderung, sozialer Benachteiligung oder ihrer Aktivität gegen Neonazismus angegriffen werden. Die Mitarbeiter\*innen von „Support“ unterstützen u.a. bei dem Kontakt zu Polizei, Rechtsanwält\*innen, Behörden und Ärzt\*innen, der Anzeigenerstattung, rechtlichen Möglichkeiten wie Nebenklage und Opferschutz, der Prozessbegleitung vor Gericht, der Organisation finanzieller Unterstützung und möglicher Öffentlichkeitsarbeit.

### Informationen und Kontakt zur Onlineberatung von „Support“ unter:

**Web:** [www.raa-sachsen.de/onlineberatung](http://www.raa-sachsen.de/onlineberatung)

**E-Mail:** [onlineberatung@raa-sachsen.de](mailto:onlineberatung@raa-sachsen.de)

**Facebook:** <https://www.facebook.com/raa.sachsen>

**Twitter:** <https://twitter.com/RAASachsen>

**Instagram:** <https://www.instagram.com/raasachsen/>

**Adresse:** Bautzner Str. 45, 01099 Dresden / **Tel.:** 0351-85075234

**SUPPORT**  
FÜR BETROFFENE RECHTER GEWALT

**Wir freuen uns, wenn sie unser Angebot über ihre Kanäle bekannt machen. Auf Wunsch versenden wir gern weitergehendes und mehrsprachiges Informationsmaterial und stellen unser Beratungsangebot auch persönlich bei Arbeitskreisen, Fachtreffen o.Ä. vor.**

